



Toimintasuunnitelma 2024

Yleistä:

Surevan kohtaaminen -toiminta on Surujärjestöjen yhteistä toimintaa, jonka tavoitteena on lisätä ammattilaisten, ammattiin opiskelevien ja surevia vapaaehtoistehtävissä kohtaavien valmiuksia ja tietoa surevien kohtaamisesta, tukemisesta sekä tuen pariin ohjaamisesta. Laajemmin tavoitteena on parantaa surevien saamaa tukea ja helpottaa tuen löytämistä.

Toiminnan taustalla ovat Huoma – Henkirikoksen uhrien läheiset ry, Käpy Lapsikuolemaperheet ry, Nuoret Lesket ry ja Surunauha ry. Toiminta on valtakunnallista ja sitä hallinnoi Käpy Lapsikuolemaperheet ry. Toiminnalla on päätöksenteosta vastaava johtoryhmä, joka koostuu Surujärjestöjen toiminnanjohtajista sekä toimintaa tukeva ja kehittävä ohjausryhmä, jossa on edustajat myös Surujärjestöjen hallituksista.

Surevan kohtaaminen -toiminta saa sosiaali- ja terveysministeriön myöntämää Ak-avustusta. Toimintaa edelsi Surevan kohtaaminen -hanke (2018–2021), jossa toiminnan sisältöä kehitettiin. Surevan kohtaaminen -toiminnassa työskentelee kaksi työntekijää, asiantuntija ja viestintäkoordinaattori.

Surevan kohtaaminen -toiminnassa on kaksi keskeistä toimintalinjaa:

1) Kokemusasiantuntijatoiminta

Kokemusasiantuntijat jakavat kokemuspuheenvuorojen kautta tietoa omista kokemuksistaan ja surevan tukemisesta ammattilaisille ja opiskelijoille. Kokemusasiantuntijat ovat Surujärjestöjen jäseniä. Surevan kohtaaminen -toiminta järjestää heille koulutuksen sekä tarjoaa materiaaleja, työnohjauksellista tukea ja täydennyskoulutusta vapaaehtoisena kokemusasiantuntijana toimimisen tueksi. Surevan kohtaaminen -toiminta välittää myös kokemusasiantuntijapuheenvuoroja sekä haastattelu- ja tutkimuspyyntöjä.

2) Asiantuntijatieto ja vaikuttaminen

Tutkimukseen ja asiantuntijatietoon pohjautuvaa tietoa välitetään surevankohtaaminen.fi-sivustolla, jossa on laaja tietopankki surusta, surevan tukemisesta ja tarjolla olevasta tuesta. Aiheeseen liittyvää tietoa jaetaan myös osallistumalla erilaisiin verkostoihin ja työryhmiin sekä Surevan kohtaaminen -toiminnan viestintäkanavissa.

Toiminnan tavoitteet vuodelle 2024

1. Surevan kohtaamiseen ja tukemiseen liittyvä yleinen tieto sekä kokemustieto lisääntyy ammatillaisten ja opiskelijoiden keskuudessa valtakunnallisesti kokemusasiantuntijatoiminnan kautta. Surujärjestöjen kokemusasiantuntijatoiminta on yhtenäistä ja laadukasta.
2. Surevan kohtaaminen -toiminnan kokemusasiantuntijat saavat riittävästi koulutusta ja tukea vapaaehtoistehtävässään. Kokemusasiantuntijatoiminta on merkityksellistä myös heille itselleen.
3. Suruun ja surevan kohtaamiseen liittyvä tutkimus- /asiantuntijatieto on kootusti saatavilla ja helposti löydettävissä. Tieto on saavutettavaa, laadukasta ja kehittyvää.
4. Tieto surevien tarpeista, tarjolla olevasta tuesta ja sen haasteista sekä kehittämistarpeista lisääntyy verkostoissa ja työryhmissä tehtävän vaikuttamistyön ja viestinnän kautta.
5. Surevan kohtaaminen -toiminnan viestintä on säännöllistä, laadukasta ja ajantasaista. Toiminnan tunnettuus ja näkyvyys lisääntyvät ja tavoitetaan uusia kohderyhmiä ja yhteistyötahoja.

Toimintaa vuonna 2024

Alkuvuonna järjestetään kokemusasiantuntijoiden koulutus, jossa koulutetaan uusia kokemusasiantuntijoita täydentämään kokemusasiantuntijoiden joukkoa. Lisäksi syksyllä järjestetään kaikille toiminnassa mukana oleville kokemusasiantuntijoille suunnattu täydennyskoulutusviikonloppu. Keväällä toteutetaan yhden päivän koulutuksellinen vertaistapaaminen ja etäpuheenvuorojen pitämiseen liittyvä täydennyskoulutus verkon kautta.

Kokemusasiantuntijapuheenvuoroja välitetään ja kannustetaan kokemusasiantuntijoita sopimaan niitä myös itse. Suuri osa puheenvuoroista toteutetaan etäyhteydellä. Kaikista puheenvuoroista pyydetään palaute ja puheenvuorojen osallistujamäärät tilastoidaan. Surevan kohtaaminen -toiminnasta voi tilata myös videoituja kokemusasiantuntijoiden puheenvuoroja.

Toiminnan työntekijä vastaa myös koulutuspyyntöihin mahdollisuuksien mukaan. Vuoden aikana järjestetään yhdessä toiminnan taustajärjestöjen kanssa ”Tukea Surujärjestöistä” -webinaari, jossa esitellään järjestöjen toimintaa ja keskeisiä kohderyhmän menetykseen liittyviä aiheita. Webinaarissa on myös lyhyet kokemuspuheenvuorot kustakin järjestöstä.

Kokemusasiantuntijoille tarjotaan työhjauksellista tukea, materiaaleja sekä tukea puheenvuorojen suunnitteluun. Ulkopuolinen työnohjaus toteutetaan kaksi kertaa vuodessa etäyhteyden kautta. Myös vertaistapaamisia voidaan toteuttaa etäyhteyden kautta. Kokemusasiantuntijoiden tueksi suunnattuja materiaaleja on saatavilla verkkosivuilla kokemusasiantuntijoiden omassa osiossa. Heille lähetetään myös sähköisiä jäsenkirjeitä (6 kpl), joihin on koottua tietoa ajankohtaisista asioista.

Toiminnan työntekijä ja kokemusasiantuntijat osallistuvat erilaisiin työryhmiin ja verkostoihin, joissa kehitetään sureville suunnattua tietoa ja palveluita. Työryhmissä tuodaan esille surevien kokemuksia, tarpeita ja tukipalveluiden kehittämistarpeita. Surevan kohtaaminen -toiminta osallistuu aktiivisesti Surukonferenssin järjestämiseen. Myös aihealueen messuille ja muihin tapahtumiin osallistutaan mahdollisuuksien mukaan.

Viestintä vuonna 2024

Viestintää toteutetaan erillisen viestintästrategian ja -suunnitelman mukaan. Toiminnan verkkosivuja ylläpidetään ja olemassa olevaa tietoa päivitetään. Vuoden aikana verkkosivuilla julkaistaan uusi osio läheisen menetyksestä sairauden kautta. Verkkosivujen englannin- ja ruotsinkielisiä sivuja päivitetään ja laajennetaan joiltakin osin ja kokemusasiantuntijoiden esitysmateriaalit käännetään myös ruotsin ja englannin kielille. Verkkosivuille julkaistaan artikkeleita joka toinen kuukausi.

Kokemuspuheenvuorojen markkinointia kohdennetaan erityisesti niille tahoille, joita ei ole vielä tavoitettu. Toiminnan uutiskirje lähetetään kuusi kertaa vuoden aikana. Sosiaalisen median kanavissa viestitään aktiivisesti, lähes päivittäin. Tehdään lisäksi verkostoyhteistyötä ja vastataan median haastattelupyyntöihin. Toiminnasta ja kokemusasiantuntijoista kirjoitetaan mahdollisuuksien mukaan artikkeleita ammattilaislehtiin ja jäsenlehtiin. Esitteitä jaetaan tilaisuuksissa ja postitetaan tilaajille. Surevan kohtaaminen -toiminta vastaa Surukonferenssin verkkosivuista ja sosiaalisen median kanavista.

