



Toimintasuunnitelma 2025

Yleistä:

Surevan kohtaaminen -toiminta on Surujärjestöjen yhteistä toimintaa, jonka tavoitteena on parantaa surevien tuen saantia. Toimilla tuetaan ammattilaisia, opiskelijoita ja vapaaehtoisia kohtaamaan ja tukemaan läheisensä menettäneitä ja tiedotetaan sureville saatavilla olevasta tuesta.

Surevan kohtaaminen -toiminta on suunnattu kaikille, jotka työssään kohtaavat läheisensä menettäneitä, esimerkiksi sairaaloissa, työterveyshuollossa, poliisi- ja pelastuslaitoksilla, kriisikeskuksissa sekä seurakunnissa ja erilaisissa järjestöissä. Tietoa tarvitaan myös oppilaitoksissa, työpaikoilla ja erilaisissa virastoissa, joissa läheisensä menettäneet hoitavat läheisen kuolemaan liittyviä asioita.

Toiminnan taustalla ovat Huoma – Henkirikoksen uhrien läheiset ry, Käpy Lapsikuolemaperheet ry, Nuoret Lesket ry ja Surunauha ry, joka tukee läheisensä itsemurhan kautta menettäneitä. Toiminta on valtakunnallista ja sitä hallinnoi Käpy Lapsikuolemaperheet ry. Toiminnalla on päätöksenteosta vastaava johtoryhmä, joka koostuu Surujärjestöjen toiminnanjohtajista sekä toimintaa tukeva ja kehittävä ohjausryhmä, jossa on toiminnanjohtajien lisäksi edustajat myös Surujärjestöjen hallituksista.

Surevan kohtaaminen -toiminta saa sosiaali- ja terveysministeriön myöntämää AK-avustusta. Toimintaa edelsi Surevan kohtaaminen -hanke (2018–2021), jossa toiminnan sisältöä kehitettiin. Surevan kohtaaminen -toiminnassa työskentelee kaksi työntekijää, asiantuntija ja viestintäkoordinaattori.

Surevan kohtaaminen -toiminnassa on kaksi keskeistä osa-aluetta:

1) Kokemusasiantuntijatoiminta

Kokemusasiantuntijat jakavat kokemuspuheenvuorojen kautta tietoa omista kokemuksistaan ja surevan tukemisesta ammattilaisille ja opiskelijoille. Kokemusasiantuntijat ovat Surujärjestöjen jäseniä. Surevan kohtaaminen -toiminta järjestää heille koulutuksen sekä tarjoaa materiaaleja, työnohjauksellista tukea ja täydennyskoulutusta vapaaehtoisena kokemusasiantuntijana toimimisen tueksi. Surevan kohtaaminen -toiminta välittää myös kokemusasiantuntijapuheenvuoroja sekä haastattelu- ja tutkimuspyyntöjä.

2) Asiantuntijatieto ja vaikuttaminen

Tutkimukseen ja asiantuntijatietoon pohjautuvaa tietoa välitetään surevankohtaaminen.fi-sivustolla, jossa on laaja tietopankki surusta, surevan tukemisesta ja tarjolla olevasta tuesta. Tietopankkia päivitetään ja sinne lisätään vuosittain uutta sisältöä. Aiheeseen liittyvää tietoa jaetaan myös Surevan kohtaaminen -toiminnan viestintäkanavissa ja vastataan median haastattelupyyntöihin.

Surevan kohtaaminen -toiminta toimii asiantuntijana erilaisissa verkostoissa ja työryhmissä, joissa tuotetaan tai kehitetään surevan tukemiseen liittyvää tietoa tai palveluita. Aiheeseen liittyviä koulutuksia pidetään mahdollisuuksien mukaan ja toimintaa sekä Surujärjestöjä esitellään erilaisissa tilaisuuksissa ja tapahtumissa.

Toiminnan tavoitteet vuodelle 2025

1. Surevan kohtaamiseen ja tukemiseen liittyvä yleinen tieto sekä kokemustieto lisääntyy surevia työssään tai vapaaehtoistoiminnassa kohtaavien sekä opiskelijoiden keskuudessa valtakunnallisesti kokemusasiantuntijatoiminnan kautta. Surujärjestöjen kokemusasiantuntijatoiminta on yhtenäistä ja laadukasta.
2. Surevan kohtaaminen -toiminnan kokemusasiantuntijat saavat riittävästi koulutusta ja tukea vapaaehtoistehtävässään. Kokemusasiantuntijatoiminta on merkityksellistä myös heille itselleen.
3. Suruun ja surevan kohtaamiseen liittyvä tutkimus- /asiantuntijatiieto on kootusti saatavilla ja helposti löydettävissä. Tieto on saavutettavaa, laadukasta ja kehittyvää.
4. Tieto surevien tarpeista, tarjolla olevasta tuesta ja sen haasteista sekä kehittämistarpeista lisääntyy verkostoissa ja työryhmissä tehtävän vaikuttamistyön ja viestinnän kautta.
5. Surevan kohtaaminen -toiminnan viestintä on säännöllistä, laadukasta ja ajantasaista. Toiminnan tunnettuus ja näkyvyys lisääntyvät ja tavoitetaan uusia kohderyhmiä ja yhteistyötahoja.

Toimintaa vuonna 2025

Alkuvuonna järjestetään kokemusasiantuntijoiden koulutus, jossa koulutetaan uusia kokemusasiantuntijoita toiminnan taustajärjestöistä. Syksyllä järjestetään kaikille toiminnassa mukana oleville kokemusasiantuntijoille suunnattu täydennyskoulutusviikonloppu. Vuoden aikana toteutetaan myös kaksi koulutuksellista vertaistapaamista verkon kautta.

Kokemusasiantuntijapuheenvuoroja välitetään ja kannustetaan kokemusasiantuntijoita sopimaan niitä myös itse. Suuri osa puheenvuoroista toteutetaan etäyhteydellä. Kaikista puheenvuoroista pyydetään palaute ja puheenvuorojen osallistujamäärät tilastoidaan. Surevan kohtaaminen -toiminnasta voi tilata myös videoitua kokemusasiantuntijoiden puheenvuoroja.

Kokemusasiantuntijoille tarjotaan työhjauksellista tukea ja tukimateriaaleja. Ulkopuolinen työhjaus toteutetaan kaksi kertaa vuodessa etäyhteyden kautta. Kokemusasiantuntijoiden tueksi suunnattuja materiaaleja on saatavilla verkkosivuilla kokemusasiantuntijoiden omassa osiossa. Heille lähetetään myös sähköisiä jäsenkirjeitä (6 kpl), joihin on koottua tietoa ajankohtaisista asioista. Toiminnan työntekijä tarjoaa aina tarvittaessa työhjauksellista tukea ja tukea puheenvuorojen suunnitteluun.

Toiminnan työntekijä ja kokemusasiantuntijat osallistuvat erilaisiin työryhmiin ja verkostoihin, joissa kehitetään sureville suunnattua tietoa ja palveluita. Työryhmissä tuodaan esille surevien kokemuksia, tarpeita ja tukipalveluiden kehittämistarpeita. Toiminta tekee yhteistyötä myös tutkijoiden ja opiskelijoiden kanssa. Toiminnan työntekijä vastaa luennointipyyntöihin mahdollisuuksien mukaan. Vuoden aikana järjestetään myös kaikille kiinnostuneille avoin webinaari.

Surevan kohtaaminen -toiminta osallistuu aktiivisesti Surukonferenssin järjestämiseen. Myös aihealueen messuille ja muihin tapahtumiin osallistutaan mahdollisuuksien mukaan.

Viestintä vuonna 2025

Viestintää toteutetaan erillisen viestintästrategian ja -suunnitelman mukaan. Toiminnan verkkosivuja ylläpidetään ja olemassa olevaa tietoa päivitetään. Vuoden aikana verkkosivuilla julkaistaan uusi osio: Kuoleman ja surun käsittely mediassa. Surujärjestöjen yhteisistä vaikuttamistoiminnan tavoitteista viestitään aktiivisesti. Verkkosivuilla julkaistaan artikkeleita joka toinen kuukausi. Kokemusasiantuntijat osallistuvat viestinnän sisältöjen tuottamiseen.

Kokemuspuheenvuorojen markkinointia kohdennetaan erityisesti niille tahoille, joita ei ole vielä tavoitettu. Toiminnan uutiskirje lähetetään kuusi kertaa vuoden aikana. Sosiaalisen median kanavissa viestitään aktiivisesti päivittäin. Viestipalvelu X:n käytön luovutaan alkuvuoden 2025 aikana, sillä palvelun käyttäjämäärät ovat laskussa ja palvelua ei koeta enää vastuullisena viestintäkanavana. Uutena viestintäkanava, vuoden 2025 aikana, otetaan käyttöön Instagram.

Surevan kohtaaminen -toiminta vastaa aihealuettaan koskeviin median haastattelu- ja yhteistyöpyyntöihin. Toiminnasta ja kokemusasiantuntijoista kirjoitetaan artikkeleita ammattilaislehtiin ja jäsenlehtiin. Esitteitä jaetaan tilaisuuksissa ja postitetaan tilaajille. Surevan kohtaaminen -toiminta vastaa Surukonferenssin verkkosivuista ja sosiaalisen median kanavista.

