



Surevan kohtaaminen -toiminta

Toimintakertomus 2024

Yleistä

Vuosi 2024 oli Surevan kohtaaminen -toiminnan kolmas toimintavuosi. Tätä ennen toimintaa toteutettiin hankemuotoisena (Surevan kohtaaminen -hanke 2018–2021) Vuoden 2022 alusta lähtien toiminta on toteutunut Ak-avustuksella, jonka myöntää sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön avustuskeskus STEA. Surevan kohtaaminen -toiminta on Surujärjestöjen yhteistä toimintaa ja sitä hallinnoi Käpy Lapsikuolemaperheet ry. Keskeiset toimintamuodot ovat kokemusasiantuntijatoiminta sekä asiantuntijatiedon välittäminen ja vaikuttaminen.

Vuonna 2024 Surevan kohtaaminen -toiminnassa työskenteli asiantuntija ja viestintäkoordinaattori. Viestintäkoordinaattorin perhevapaasta ja sijaisen rekrytoinnista johtuen viestintäkoordinaattorin kokoaikainen työaika toteutui vain osan vuotta.

Toiminnalla on Surujärjestöjen toiminnanjohtajista koostuva johtoryhmä ja laajempi ohjausryhmä, johon kuuluu toiminnanjohtajien lisäksi edustajat kaikista Surujärjestöjen hallituksista. Johtoryhmä kokoontui vuoden aikana neljä kertaa ja ohjausryhmä kaksi kertaa.

Kokemuspuheenvuoroja pidettiin hieman edellisvuotta enemmän ja kuulijoita niillä oli selkeästi enemmän. Kokemusasiantuntijat osallistuivat myös erilaisiin mediahaastatteluihin. Toiminnan verkkosivuille www.surevankohtaaminen.fi julkaistiin uusi osio ja sisältöä päivitettiin. Sivujen käyttö on ollut edellisvuosien tapaan aktiivista. Sosiaalisen median seuraajien määrä kasvoi Facebookissa, mutta X:ssä seuraajien määrä hieman laski.

Surevan kohtaaminen -toiminta oli mukana järjestämässä Surukonferenssia ja edustajana useissa työryhmissä, joissa kehitetään sureville suunnattua tietoa ja palveluita. Toiminnan työntekijät olivat mukana myös Surujärjestöjen hallitusten ja työntekijöiden kehittämissuunnitelmissa tammikuussa Helsingissä sekä Surujärjestöjen työntekijöiden suunnittelupäivillä kesäkuussa. Järjestöjen uusille työntekijöille järjestettiin verkossa perehdytys Surevan kohtaaminen -toimintaan.

Kokemusasiantuntijatoiminta

Vuoden 2024 lopussa rekisterissä oli 142 kokemusasiantuntijaa. Heistä 14 oli tauolla tehtävästä, joten aktiivisia kokemusasiantuntijoita oli 128. Uusia kokemusasiantuntijoita koulutettiin 17. Koulutukseen kuului verkko-osio Moodle-alustalla, koulutus etäyhteyksin pidettäviin puheenvuoroihin, oman järjestön perehdytys ja lähikoulutusviikonloppu.



Surevan kohtaaminen -toiminta liittyi Kokemustoimintaverkoston yhteistyökumppanijäseneksi. Kokemustoimintaverkosto on kokemustoimijoiden, järjestöjen ja alueellisten toimijoiden verkosto, joka edistää kokemustiedon hyödyntämistä palveluiden kehittämisessä.

Toiminta oli mukana myös Taiteen Sulattamo ry:n toteuttamassa Kokemuksesi on arvokas -kehittämishankkeessa. Sen tavoitteena on kehittää ja yhtenäistää kokemusasiantuntijatoimintaa. Tämä hankkeen kautta Surevan kohtaaminen -toiminnalla on käytössään Paikko-osaamistodistukset kokemusasiantuntijoiden koulutuksissa. Vuoden aikana käyttöön otettiin myös Vastuullisuuden sydän, joka toimii merkinä yhteistyöstä, sitoutumisesta vastuullisuuteen ja kehittämistyöhön.

Kokemusasiantuntijoille tarjottu tuki ja täydennyskoulutukset

Aiemmin koulutetuille kokemusasiantuntijoille järjestettiin syyskuussa täydennyskoulutusviikonloppu. Verkossa järjestettiin myös kaksi täydennyskoulutusta, joiden aiheina olivat etäyhteydellä pidettävät puheenvuorot sekä vapaaehtoisena jaksaminen ja palautuminen. Vertaistuellista keskustelua käytiin näiden koulutusten yhteydessä. Ulkopuolinen työnohjaus järjestettiin kaksi kertaa. Näihin kaikkiin osallistui yhteensä 61 kokemusasiantuntijaa.

Toiminnan työntekijät tarjosivat tukea puheenvuoron valmisteluun, sen reflektointiin jälkikäteen ja materiaaleja puheenvuoron tueksi. Kokemusasiantuntijoille lähetettiin vuoden aikana kuusi jäsenkirjettä, joihin koottiin tietoa ajankohtaisista asioista.

Kokemuspuheenvuorot

Kokemuspuheenvuoroja toteutui vuoden aikana 135 ja niillä oli yli 7000 kuulijaa. Seitsemässä tilaisuudessa osallistujat kuuluivat useamman kokemuspuheenvuoron ja eri henkilöitä kuulijoissa oli yli 5200. Joitakin puheenvuoroja kokemusasiantuntijat sopivat itsenäisesti, mutta valtaosa puheenvuoroista koordinoitiin toiminnan työntekijän kautta.

Puheenvuoroja pidettiin erilaisissa organisaatioissa, joissa kohdataan surevia, esimerkiksi sairaaloiden eri osastoilla, seurakunnissa ja järjestöjen erilaisissa tilaisuuksissa. Myös oppilaitokset tilasivat kokemuspuheenvuoroja runsaasti. Niissä puheenvuorojen kuulijoina oli esimerkiksi sairaanhoitaja-, terveydenhoitaja-, kättilö- ja lähihoitajaopiskelijoita. Myös erilaiset erikoistumiskoulutukset kuten saattohoidon ja kriisi- ja traumatyön koulutukset tilasivat kokemuspuheenvuoroja. Kokemuspuheenvuorojen kuulijoina oli myös vapaaehtoisia, jotka kohtaavat vapaaehtoisena toimiessaan läheisensä menettäneitä sekä Surujärjestöjen jäseniä, jotka osallistuivat kokemuspuheenvuoroja sisältäviin webinaareihin.

Kokemusasiantuntijat osallistuivat myös Mortaali.fi-tietoportaalin sisällön kommentointiin ennen sen julkaisua sekä Digi- ja väestötietoviraston kokeiluun läheisen kuolemaan liittyvien asioiden sähköisen hoitamisen kehittämisessä.

Puheenvuorojen kuulijat ja palautteet

Suurin kuulijaryhmä puheenvuoroille olivat ammattilaiset, joille suuntautui noin puolet kokemuspuheenvuoroista. Opiskelijoille suuntautui vajaa kolmannes ja loput vapaaehtoistoimijoille ja Surujärjestöjen jäsenille. Valtaosa puheenvuoroista toteutui etäyhteyksin. Etätoteutus helpottaa sopivan kokemusasiantuntijan löytymistä. Vuoden aikana pystyttiin vastaamaan lähes kaikkiin toiminnalle tulleisiin puheenvuoropyyntöihin.

Palautetta kokemuspuheenvuoroista kysyttiin aina puheenvuoron jälkeen. Palaute oli todella positiivista, mutta sitä antoi verrattain pieni osa kuulijoista. Palautteen mukaan kokemuspuheenvuoroja pidettiin tärkeinä ja niiden koettiin antavan tietoa sekä lisäävän valmiuksia ja rohkeutta surevan kohtaamiseen.

Videoidut kokemuspuheenvuorot

Surevan kohtaaminen -toiminnasta on mahdollista tilata myös videoituja 10 minuutin mittaisia kokemuspuheenvuoroja, joita on neljä, yksi jokaisesta taustajärjestöstä. Videot tilataan kertaluontoiseen käyttöön sähköisellä tilauslomakkeella ja ne ovat tarkoitettu ammattilaisille työorganisaatioiden ja oppilaitosten käyttöön. Videoita tilattiin vuoden aikana 15 kpl. Kokemusasiantuntijavideot ovat lisäksi käytössä esimerkiksi Sote-akatemiaan Surevan kohtaaminen -verkkokurssin ja HAMKin kriisityön opetusmateriaaleissa. Lisäksi Surunauhan video on ollut katsottavissa Terveystieteiden ja hyvinvoinninlaitoksen sekä Polamkin yhteisen Haava-hankeen kautta poliisien koulutusmateriaaleissa. Nuoren surusta kertova kokemusasiantuntijavideo on käytössä Mieli ry:n Nuori mieli -koulutuksen opetusmateriaaleissa. Kokemusvideoilla arvioidaan olleen vuoden aikana yli 1000 katsontakertaa.

Kokemusasiantuntijat järjestöittäin

Surujärjestöjen kesken kokemusasiantuntijoiden lukumäärä jakaantui seuraavasti:

Huoma 17, Käpy 54, Nuoret Lesket 41 ja Surunauha 35. Muutamat kokemusasiantuntijat ovat kahden järjestön kokemusasiantuntijoita. Käpy ry:n kokemusasiantuntijoiden suuri määrä selittyy Surevan kohtaaminen hanketta edeltäneen Kokemuskouluttaja-hankeella, jossa koulutettiin Käpy ry:n jäseniä. Kokemusasiantuntijoiden pitämät puheenvuorot jakaantuivat vuonna 2024 järjestöjen kesken seuraavasti: Huoma 17, Käpy 42, Nuoret Lesket 42 ja Surunauha 34.

Asiantuntija- ja vaikuttamistoiminta

Työryhmät ja verkostot

Surevan kohtaaminen -toiminta on ollut vuoden aikana mukana monissa verkostoissa ja työryhmissä, joissa kehitetään surevien palveluita ja tietosisältöjä sekä kokemusasiantuntijatoimintaa. Suurin osa on pitkäkestoista työskentelyä, joka jatkuu myös tulevana vuonna.

- Surukonferenssi-verkosto: vastuu luennoitsijoiden hankinnasta sekä konferenssin verkkosivuista ja sosiaalisesta mediasta ennen konferenssia
- ”Surutalo”-projekti: suruun ja surevan tukemiseen liittyvien sisältöjen tuottaminen Mielenterveystalon ammattilaisosioon (Tampereen yliopisto koordinoi)
- Sote-akatemia, Turun yliopisto: Surevan kohtaaminen -verkkokurssi, säännölliset kurssiin kuuluvat miniseminaarit Surevan kohtaaminen -toiminnan vastuulla
- DVV, VTT, SITRA: Miten tekisit läheisen kuolemaan liittyvästä asioiden hoitamisesta sujuvampaa?
- Suomi.fi: Läheisen kuolema -sisältöverkosto. Opas läheisensä menettäneille päivitys (DVV koordinoi)
- Kokemustoimintaverkosto
- Kokemuskouluttajien verkosto (Taiteen sulattamon Kokemuksesi on arvokas -hanke koordinoi)

- Lastensuojelun Keskusliitto: Tukea lapselle perheenjäsenen sairastaessa
- Perheet keskiöön -järjestöfoorumi (Perheet keskiöön -toiminta koordinoi)
- Sähköisen perhekeskuksen järjestöpaneeli (DigiFinland Oy koordinoi)
- Päihdesensitiivisen surun verkosto (Sininauhaliitto koordinoi)
- Vaiettu menetys sivuston verkosto

Surevan kohtaaminen -toiminta teki vuoden aikana yhteistyötä myös kokemuspuheenvuorojen tilaajatahojen sekä monien läheisen kuolemaan ja suruun liittyvien toimijoiden ja järjestöjen kanssa.

Luennot

Vuoden aikana Surevan kohtaaminen -toiminnan asiantuntija piti 12 luentoa ja toiminnan esittelyä, joissa aiheena olivat pääsääntöisesti surevan kohtaaminen ja tukeminen, lapsen suru ja perheen tukeminen menetyksen jälkeen. Lähes kaikilla luennoilla oli mukana myös kokemusasiantuntijan puheenvuoro. Luentoja pidettiin esimerkiksi hautauspalvelualan työntekijöille, seurakuntien työntekijöille, kriisityöntekijöille sekä Sote-akatemian Surevan kohtaaminen -verkkokurssin opiskelijoille. Osallistujia näissä oli 550 henkilöä.

Webinaari

Surevan kohtaaminen toiminta järjesti yhteistyössä Surujärjestöjen kanssa *Suru ja surevan tukeminen erilaisissa menetyksissä* webinaarin 30.10.2024. Webinaarissa oli mukana työntekijä jokaisesta Surujärjestöstä kertomassa kohderyhmän menetyksestä ja järjestön tarjoamasta tuesta läheisensä menettäneille. Lisäksi jokaisesta järjestöstä oli kokemusasiantuntija kertomassa kokemuksistaan. Webinaari on suunnattu läheisensä menettäneitä, työssään tai vapaaehtoistoiminnassa, kohtaaville sekä kaikille aiheesta kiinnostuneille. Webinaarissa oli 270 osallistujaa ja palaute sen sisällöstä oli hyvää.

Tutkimus- ja oppilaitosyhteistyö

Oppilaitosyhteistyötä tehtiin kokemuspuheenvuorojen lisäksi opinnäytetöihin liittyen seitsemän ammattikorkeakoulun ja yliopiston kanssa. Opinnäytetöihin liittyviä haastattelupyynnöitä välitettiin kokemusasiantuntijoille ja ammattilaisille. Toiminnan asiantuntija oli myös haastateltavana yhdessä opinnäytetyössä.

Surujärjestöjen yhteinen vaikuttamistoiminta

Surujärjestöt ja Surevan kohtaaminen -toiminta lausuvat yhdessä lasten ja nuorten terapiatakuuta koskevaan lakiluonnokseen. Surujärjestöjen yhteiset vaikuttamistoiminnan tavoitteet päivitettiin ja suunniteltiin yhteistä kampanjaa niiden esille nostamiseksi ensi vuonna. Vaikuttamistoiminnan tavoitteisiin voi tutustua [tästä](#).

Asiantuntijatieto ja viestintä

Verkkosivusto www.surevankohtaaminen.fi

Surevan kohtaaminen -toiminnan verkkosivuilla on koottuna tutkimukseen ja kokemustietoon perustuvaa sisältöä. Vuonna 2024 viestinnässä nostettiin esille oman tietopankin sisältöjä, kokemusasiantuntijoiden kokemuksia sekä uusia käännettyjä osioita englannin- ja ruotsinkielisiltä sivuilta. Verkkosivujen sisältöjä päivitettiin ja selkeytettiin jonkin verran, ja rakenteeseen sekä visuaalisuuteen tehtiin pieniä muutoksia.

Verkkosivujen Ajankohtaista-osiossa julkaistiin surua eri näkökulmista käsitteleviä artikkeleita yhteensä 9 kappaletta. Artikkeleita tehtiin esimerkiksi kansainvälisistä vapaaehtoisten ja vertaistuen päivistä. Lisäksi julkaistiin toiminnan työntekijöiden kirjoittamia artikkeleita: Tehohoitolehden artikkeli surevan kohtaamisesta, Työterveys-lehdessä julkaistu artikkeli kokemusasiantuntijan kohtaamisesta työterveyshoitajan kanssa läheisen kuoleman jälkeen sekä Suomen Hautaustoimistojen Liitto ry:n Tiimalasi-lehdessä julkaistu artikkeli surevan asiointista hautaustoimistossa. Lisäksi julkaistiin KÄPY-lehden artikkeli läheisen menetyksen vaikutuksista lapsiin. Verkkosivustolla julkaistiin myös toiminnan uutiskirjeet.

Verkkosivujen tietopankissa on sisältöjä surusta, surevan kohtaamisesta ja sureville saatavilla olevasta tuesta. Verkkosivuilla on oma työnantajille suunnattu osio, jossa käsitellään surevan tukemisesta työyhteisössä. Lisäksi sivuilta löytyy osio kokemusasiantuntijoille sekä ajankohtaista-osio, jossa julkaistaan artikkeleita. Sivustolla on myös toiminnan ja Surujärjestöjen yhteystiedot, mahdollisuus tilata kokemusasiantuntijan vierailu sekä salanasuojatut sivut kokemusasiantuntijoille. Verkkosivuille julkaistiin vuoden lopussa uusi osio: Parantumaton sairaus ja suru.

Vuoden 2024 aikana toiminnan verkkosivuilla oli 32 088 käyttäjää. Edellisvuoteen verrattuna kasvua oli 4,7 %. Suosituimmat sivut vuonna 2024 olivat Surevan kohtaaminen -toiminta: tukea ja tietoa työssään surevia kohtaaville, mitä surevalle voi sanoa? -artikkeli, etusivu, ja Mitä suru on? -sivu. Sivustolla käytiin yhteensä 61 859 kertaa (kasvua edellisvuoteen 22 %).

Käännökset

Sisältöä lisättiin kymmenelle eri englannin- ja ruotsinkieliselle sivulle. Lisäksi käännettiin molemmille kielille kokemuspuheenvuorojen palautelomakkeet ja kokemusasiantuntijoiden esitysmateriaalit.

Toiminnan uutiskirje

Vuoden 2024 lopussa toiminnan uutiskirjeellä oli 1 150 tilaajaa. Tilaajien kokonaismäärä kasvoi vuoden aikana 139 henkilöllä. Uutiskirjeitä lähetettiin 6 kappaletta, ja uutiskirjeissä kerrottiin verkkosivuston uusista sisällöistä, Surevan kohtaaminen kokemusasiantuntijoiden vierailuista, toiminnan kuulumisista sekä sidosryhmien tapahtumista. Uutiskirjeen avausprosentti kasvoi edellisvuodesta ja oli suurimmillaan 57 %.

Facebook ja X

Vuoden 2024 lopussa toiminnalla oli Facebookissa 1 405 seuraajaa, uusia seuraajia tuli vuoden aikana noin 220. Toiminta jakoi Facebookissa oman verkkosivustonsa sisältöä ja yleisiä surevan kohtaamiseen liittyviä asioita ja uutisia. Päivityksiä tehtiin vuoden aikana 285. Sivun kokonaiskattavuus on ollut noin 31 178 (kasvua edellisvuodesta 42 %). Eniten näkyvyyttä saaneet julkaisut olivat kokemusasiantuntijan surusta kertova Minun suruni - julkaisu 7333 (kattavuus), julkaisu Surukonferenssi-tapahtumasta Tampereelta 3636 (kattavuus) sekä Järjestöjen päivän 1.10. julkaisu 5111 (kattavuus).

Vuoden 2024 lopussa toiminnalla oli X:ssä 623 seuraajaa. Seuraajien määrä on laskenut edellisvuodesta 22 seuraajalla. Seuraajien määrän laskuun on vaikuttanut muun muassa monien organisaatioiden päätös luopua viestipalvelu X:n käytöstä vuonna 2024. Toiminta tviittasi surevan kohtaamiseen liittyvistä asioista ja jakoi muiden käyttäjien aiheeseen liittyviä tviittejä ja uutisia. Tviittauksia (mukaan lukien re-tviittaukset) tehtiin vuoden aikana yhteensä 205 kappaletta, mikä on kahdelletoista kuukaudelle jaettuna 17 tviittiä kuukaudessa.

Esitteet

Surevan kohtaaminen -toiminta postitti ja jakoi Surujärjestöjen yhteistä esitettä sekä Surevan kohtaaminen -toiminnan esitettä. Surujärjestöjen yhteistä esitettä postitettiin ja jaettiin puheenvuorojen yhteydessä, Surukonferenssissa ja muissa tapahtumissa yhteensä 1753 kappaletta ja Surevan kohtaaminen -toiminnan esitettä yhteensä 2235 kappaletta. Molempia esitteitä toimitettiin muun muassa kaikille OLKA-pisteille. Lisäksi painatettiin uudistettu flyer lapsen surusta kertovasta opaskirjasesta. Yhteensä esitteitä jaettiin yli 4000 kpl.

Markkinointiviestintä

Toimintaa markkinoitiin sähköpostiviesteillä muun muassa lähihoitajia kouluttaville ammattioppilaitoksille ja hyvinvointialueiden järjestöyhteistyöstä vastaaville henkilöille. Markkinointiviestintää toteutettiin myös sosiaalisessa mediassa.

Surukonferenssin viestintä

Surevan kohtaaminen -toiminta vastasi Surukonferenssin someviestinnästä ja viestinnän suunnittelusta ennen konferenssia. Surukonferenssin Facebook-sivuille tehtiin 49 postausta ja X-viestipalveluun 55 postausta.

Mediajulkaisut

Surevan kohtaaminen -toiminnan kokemusasiantuntijat ja toiminnan työntekijä olivat vuoden aikana haastateltavina tai kirjoittajina 18 jutussa, joita julkaistiin eri medioissa esimerkiksi Tekniikan akateemiset TEKin jäsenlehdessä, YLE:n Akuutti-ohjelmassa, Tehohoito-lehdessä, Kirkko ja kaupunki -lehdessä, Svenska Yle ja MTV-kanavilla, Kaleva-lehdessä ja Lapsen maailma -aikakauslehdessä. Lisäksi kokemusasiantuntijoita oli mukana Suruosasto-podcastissa ja kirjoittajana Essay-blogissa. Toiminnan työntekijä oli myös haastateltavana Huoman jäsenlehdessä sekä kirjoitti työelämää käsittelevän artikkelin Nuorten Leskien jäsenlehteen.

Kokemusasiantuntijat olivat lisäksi haastateltavina tai kirjoittajina 12 julkaisussa, jotka toiminnan viestintäkoordinaattori teki omille verkkosivuille tai yhteistyötahoille. Toiminnasta ja kokemusasiantuntijuudesta kertovia juttuja julkaistiin myös Surujärjestöjen lehdissä ja uutiskirjeissä. Vuoden aikana viestintäkoordinaattorin tekemissä jutuissa oli mukana 21 kokemusasiantuntijaa.

Toiminnan kokemusasiantuntijat ovat vieneet viestiä toiminnan sisällöistä eteenpäin myös puheenvuoroissaan. Surevan kohtaaminen -toiminnan näkyvyys on kasvanut vuoden aikana niin verkkosivujen kävijämäärissä, sosiaalisessa mediassa kuin perinteissä mediassakin.

Toiminnan arviointi

Surevan kohtaaminen -toiminnan arvioimiseksi toteutettiin useita palautekyselyitä. Yleinen palautekysely Surevan kohtaaminen -toiminnasta oli joulukuun ja tammikuun uutiskirjeessä ja se julkaistiin myös Facebookissa ja X:ssä. Tässä kyselyssä kartoitettiin kokemuksia ja mielipiteitä yleisesti koko toiminnasta ja yhteistyöstä toiminnan kanssa.

Vastauksia yleiseen kyselyyn saatiin vähän, mutta vastaukset olivat yhtenäisiä siten, että palaute oli hyvää. Kun kyselyn vastaajat arvioivat toimintaa kokonaisuudessaan asteikolla yhdestä viiteen ja vastausten keskiarvoksi tuli 4.6. Kyselyyn vastanneista 97 prosenttia oli täysin tai melko samaa mieltä siitä, että toiminta lisää tietoa surusta ja surevan kohtaamisesta. Vastaajista 97 prosenttia oli täysin tai melko samaa mieltä siitä, että Surevan kohtaaminen -toiminta on asiantunteva ja luotettava yhteistyökumppani. Vastaajista 97 prosenttia oli täysin tai melko samaa mieltä siitä, että toiminnan välittämä tieto on hyödyllistä. Vastaajista 98 prosenttia oli täysin tai melko samaa mieltä siitä, että toiminnan viestinnän kautta saatu tieto on hyödyllistä.

Kokemuspuheenvuorojen tilaajille lähetettiin oma palautekysely, joka keskittyi kokemuksiin kokemuspuheenvuorojen sisällöstä ja niiden tilaamisesta. Vastaajista 91 prosenttia oli täysin tai melko samaa mieltä siitä, että kokemuspuheenvuoro vastasi heidän odotuksiaan. Vastaajista 91 prosenttia oli täysin tai melko samaa mieltä siitä, että puheenvuorot ovat lisänneet valmiuksia kohdata ja tukea surevia.

Lisäksi kokemuspuheenvuoroista kerättiin palautetta puheenvuorojen kuulijoilta läpi vuoden. Kokemusasiantuntijat pyysivät kuulijoilta palautetta kokemuspuheenvuoroistaan puheenvuorojen jälkeen erillisellä lomakkeella. Vastauksia tähän kyselyyn saatiin yli 600. Kyselyyn vastanneista 97 prosenttia oli täysin tai melko samaa mieltä siitä, että kokemustiedon saaminen oli tärkeää. Vastaajista 89 prosenttia oli täysin tai melko samaa mieltä, että kokemuspuheenvuorosta sai uutta tietoa. Vastaajista 96 prosenttia uskoi, että puheenvuorolla on vaikutusta siihen, miten he itse tai heidän organisaationsa toimii surevien kanssa.

Surujärjestöjen työntekijöille toteutettiin oma palautekysely, jossa kartoitettiin työntekijöiden kokemuksia yhteistyöstä Surevan kohtaaminen -toiminnan kanssa. Kyselyssä kysyttiin muun muassa miten toiminta tukee työntekijän oman järjestön tavoitteita ja näkyvyyttä sekä miten sujuvana yhteistyötä toiminnan työntekijöiden kanssa pidetään. Surujärjestöjen työntekijöiltä saatu palaute oli erittäin hyvää. Palauteiden perusteella Surujärjestöjen työntekijät kokevat yhteistyön hyvin sujuvaksi ja oman järjestönsä kannalta merkitykselliseksi ja järjestön tavoitteita tukevaksi.

Kokemusasiantuntijoille itselleen lähetetyssä kyselyssä kartoitettiin heidän kokemuksiaan kokemusasiantuntijana toimimisesta ja saadusta tuesta. Vastaajista 100 prosenttia oli täysin tai melko samaa mieltä siitä, että kokemusasiantuntijoille on tarjolla riittävästi koulutusta ja tukea. Vastaajista 94 prosenttia oli täysin tai melko samaa mieltä siitä, että työntekijät ovat tarvittaessa tukena puheenvuoron valmistelussa ja sen jälkeen. Vastaajista 85 prosenttia oli täysin tai melko samaa mieltä siitä, että he saavat riittävän usein puheenvuoropyyntöjä ja 84 prosenttia sitä mieltä, että on päässyt pitämään puheenvuoroja itselleen sopivan määrän. Vastaajista 100 prosenttia oli täysin tai melko samaa mieltä siitä, että vierailujen kohderyhmät ovat olleet heille sopivia. Vastaajista 100 prosenttia oli täysin tai melko samaa mieltä siitä, että kokemusasiantuntijatoiminta on merkityksellistä heille itselleen.

Kaikista Surevan kohtaaminen -toiminnan koulutuksista ja tapahtumista pyydettiin myös palautetta ja sitä hyödynnettiin vastaavien tapahtumien suunnittelussa. Lisäksi toimintaa arvioitiin johto- ja ohjausryhmän kokouksissa sekä työntekijöiden arviointipäivässä, viikkopalaverissa ja arjen työssä.

