



Toimintasuunnitelma 2026

Yleistä:

Surevan kohtaaminen -toiminta on Surujärjestöjen yhteistä toimintaa, jonka tavoitteena on parantaa surevien tuen saantia. Toimilla tuetaan ammattilaisia, opiskelijoita ja vapaaehtoisia kohtaamaan ja tukemaan läheisensä menettäneitä ja tiedotetaan sureville saatavilla olevasta tuesta.

Surevan kohtaaminen -toiminta on suunnattu kaikille, jotka työssään tai toiminnassaan kohtaavat läheisensä menettäneitä. Toiminnan kohderyhmää ovat esimerkiksi terveydenhuollossa, sosiaalipalveluissa, poliisi- ja pelastuslaitoksilla, kriisikeskuksissa sekä seurakunnissa ja erilaisissa järjestöissä toimivat ammattilaiset ja vapaaehtoistoimijat. Toiminta on suunnattu myös oppilaitoksiin, työpaikoille ja erilaisiin tahoihin, joissa läheisensä menettäneet hoitavat läheisen kuolemaan liittyviä asioita. Tietoa voivat hyödyntää myös surevien läheiset ja itse menetyksen kokeneet.

Toiminnan taustalla ovat Huoma – Henkirikoksen uhrien läheiset ry, Käpy Lapsikuolemaperheet ry, Nuoret Lesket ry ja Surunauha ry, joka tukee läheisensä itsemurhan kautta menettäneitä. Toiminta on valtakunnallista ja sitä hallinnoi Käpy Lapsikuolemaperheet ry. Toiminnalla on päätöksenteosta vastaava johtoryhmä, joka koostuu Surujärjestöjen toiminnanjohtajista sekä toimintaa tukeva ja kehittävä ohjausryhmä, jossa on toiminnanjohtajien lisäksi edustajat myös Surujärjestöjen hallituksista.

Surevan kohtaaminen -toiminta saa sosiaali- ja terveysministeriön myöntämää AK-avustusta. Toimintaa edelsi Surevan kohtaaminen -hanke (2018–2021), jossa toiminnan sisältöä kehitettiin. Surevan kohtaaminen -toiminnassa työskentelee kaksi työntekijää, asiantuntija ja viestintäkoordinaattori.

Surevan kohtaaminen -toiminnassa on kaksi keskeistä osa-aluetta:

1) Kokemusasiantuntijatoiminta

Kokemusasiantuntijat jakavat kokemuspöytäkirjojen kautta tietoa omista kokemuksistaan ja surevan kohtaamisesta ammattilaisille ja opiskelijoille. He välittävät kokemustietoa myös haastattelujen kautta ja osallistumalla tutkimuksiin ja opiskelijoiden projekteihin. Kokemusasiantuntijat ovat Surujärjestöjen jäseniä ja toimivat vapaaehtoisina.

Surevan kohtaaminen -toiminta järjestää heille koulutuksen sekä tarjoaa materiaaleja, työnohjauksellista tukea ja täydennyskoulutusta kokemusasiantuntijana toimimisen tueksi. Surevan kohtaaminen -toiminta välittää kokemusasiantuntijapöytäkirjoja sekä haastattelu- ja tutkimuspyyntöjä.

2) Tiedonvälitys ja asiantuntijatoiminta

Tutkimukseen ja asiantuntijatietoon pohjautuvaa tietoa välitetään surevankohtaaminen.fi-sivustolla, jossa on laaja tietopankki surusta, surevan tukemisesta ja tarjolla olevasta tuesta. Tietopankkia päivitetään ja sinne lisätään vuosittain uutta sisältöä. Aiheeseen liittyvää tietoa jaetaan myös Surevan kohtaaminen -toiminnan viestintäkanavissa ja vastataan median haastattelupyyntöihin.

Surevan kohtaaminen -toiminta toimii asiantuntijana erilaisissa verkostoissa ja työryhmissä, joissa tuotetaan tai kehitetään surevan tukemiseen liittyvää tietoa tai palveluita. Aiheeseen liittyviä luentoja pidetään mahdollisuuksien mukaan ja toimintaa sekä Surujärjestöjä esitellään erilaisissa tilaisuuksissa ja tapahtumissa. Surevan kohtaaminen -toiminta tukee Surujärjestöjen vaikuttamistoimintaa.

Toiminnan tavoitteet vuodelle 2026

1. **Kokemusasiantuntijatoiminta:** Surevan kohtaamiseen ja tukemiseen liittyvä yleinen tieto sekä kokemustieto lisääntyy ammattilaisten, opiskelijoiden ja vapaaehtoisten keskuudessa valtakunnallisesti. Surujärjestöjen kokemusasiantuntijatoiminta on yhtenäistä ja laadukasta. Menetyksen kokeneiden kokemusasiantuntijoiden puheenvuoroja on saatavilla (etäyhteyden kautta) eri puolella Suomea. Kokemusasiantuntijat edustavat monipuolisesti eri Surujärjestöjen kohderyhmiä ja menetykokemuksia.
2. **Kokemusasiantuntijoiden koulutus, tuki ja kokema merkitys:** Surevan kohtaaminen -toiminnan kokemusasiantuntijat saavat riittävästi koulutusta ja tukea vapaaehtoistehtävässään. Koulutusten sisältö on laadukasta ja kokemusasiantuntijoiden tarpeita vastaavaa. Kokemusasiantuntijatoiminta on merkityksellistä myös kokemusasiantuntijoille itselleen.
3. **Toiminnan tietosisältö:** Suruun, surevan kohtaamiseen ja tukemiseen liittyvä tutkimus- ja asiantuntijatieto on kootusti saatavilla ja helposti löydettävissä. Toiminnan verkkosivuston tietopankkia hyödynnetään laajasti aihealueen tietolähteenä. Tieto on saavutettavaa, laadukasta, kehittyvää ja ajantasaista. Toiminnan keskeisiä materiaaleja on saatavilla myös englannin ja ruotsin kielellä.
4. **Viestintä:** Toiminnan viestintä on säännöllistä, laadukasta ja ajantasaista. Viestintä tuo monipuolisesti esille erilaisia menetyksiä, tapoja käsitellä surua sekä saada tukea. Viestintä lisää ymmärrystä surusta ja surevan kohtaamisesta. Viestintä edistää suruun liittyvän tiedon löydettävyyttä. Kokemustiedon ja toiminnan kokoaman tutkimus- ja asiantuntijatiedon hyödyntäminen lisääntyy. Viestintä edistää Surujärjestöjen ja niiden tavoitteiden näkyvyyttä.
5. **Verkosto- ja työryhmäyhteistyö:** Surevan kohtaaminen -toiminta nähdään aihealueen asiantuntijatahona ja sitä hyödynnetään asiantuntijana surevan kohtaamiseen ja tukemiseen liittyvissä teemoissa. Verkosto- ja työryhmäyhteistyö lisää ymmärrystä surevien tarpeista, tukemisesta, tuen haasteista sekä palvelujärjestelmän kehittämistarpeista ja ratkaisuista. Surujärjestöjen ja niiden tuen tunnettuus lisääntyy. Toiminta nähdään luotettavana yhteistyötahona.

Toimintaa vuonna 2026

Vuonna 2026 pidetään välivuosi uusien kokemusasiantuntijoiden laajemmasta avoimesta koulutuksesta. Verkon kautta järjestetään pienimuotoinen kokemusasiantuntijakoulutus Surunauhan jäsenille, koska Surunauhassa on tarvetta uusille kokemusasiantuntijoille. Syksyllä järjestetään kaikille toiminnassa mukana oleville kokemusasiantuntijoille suunnattu täydennyskoulutusviikonloppu. Surukonferenssia tarjotaan myös täydennyskoulutuksena. Verkon kautta toteutetaan kaksi täydennyskoulutusta.

Kokemusasiantuntijapuheenvuoroja välitetään ja kannustetaan kokemusasiantuntijoita sopimaan niitä myös itse. Puheenvuoroja toteutetaan sekä lähipuheenvuoroinan että etäyhteydellä. Kaikista puheenvuoroista pyydetään palaute ja puheenvuorojen osallistujamäärät tilastoidaan. Surevan kohtaaminen -toiminnasta voi tilata myös videoituja kokemusasiantuntijoiden puheenvuoroja.

Kokemusasiantuntijoille tarjotaan työohjauksellista tukea ja tukimateriaaleja. Ulkopuolinen työnohjaus toteutetaan kaksi kertaa vuodessa etäyhteydellä. Kokemusasiantuntijoiden tueksi suunnattuja materiaaleja on saatavilla verkkosivuilla kokemusasiantuntijoiden omassa osiossa. Verkkosivujen sisältöä ja puheenvuoroissa käytettäviä diaesityksiä päivitetään säännöllisesti. Kokemusasiantuntijoille lähetetään sähköisiä jäsenkirjeitä (6 kpl), joihin on koottua tietoa ajankohtaisista asioista. Toiminnan työntekijä tarjoaa aina tarvittaessa työnohjauksellista tukea ja tukea puheenvuorojen suunnitteluun.

Toiminnan työntekijä ja kokemusasiantuntijat osallistuvat erilaisiin työryhmiin ja verkostoihin, joissa kehitetään sureville suunnattua tietoa ja palveluita. Työryhmissä tuodaan esille surevien kokemuksia, tarpeita ja tukipalveluiden kehittämistarpeita.

Toiminta tekee yhteistyötä myös tutkijoiden ja opiskelijoiden kanssa. Toiminnan työntekijä vastaa luennointipyyntöihin mahdollisuuksien mukaan. Vuoden aikana järjestetään myös kaikille kiinnostuneille avoin webinaari.

Surevan kohtaaminen -toiminta osallistuu aktiivisesti Surukonferenssin järjestämiseen. Myös aihealueen messuille ja muihin tapahtumiin osallistutaan mahdollisuuksien mukaan.

Viestintä vuonna 2026

Viestintää toteutetaan erillisen viestintästrategian ja -suunnitelman mukaan. Toiminnan verkkosivuja ylläpidetään ja olemassa olevaa tietoa päivitetään. Vuoden aikana verkkosivuilla julkaistaan uusi osio: Läheisen kuolemaan liittyvien asioiden hoitaminen. Verkkosivuilla julkaistaan artikkeleita 8–10 kpl vuodessa. Myös Surujärjestöjen yhteisistä vaikuttamistoiminnan tavoitteista viestitään. Kokemusasiantuntijat osallistuvat viestinnän sisältöjen tuottamiseen.

Kokemuspuheenvuorojen markkinointia kohdennetaan erityisesti niille tahoille, joita ei ole vielä tavoitettu. Surujärjestöjen ja toiminnan esitteitä jaetaan eri tilaisuuksissa ja postitetaan tilaajille.

Toiminnan uutiskirje ja jäsenkirje lähetetään kuusi kertaa vuoden aikana. Sosiaalisen median kanavissa viestitään aktiivisesti päivittäin. Käytössä ovat Facebook, Instagram ja LinkedIn. Lisäksi Surevan kohtaaminen -toiminta vastaa Surukonferenssin verkkosivuista ja Facebook-sivuista.

Surevan kohtaaminen -toiminta vastaa aihealuettaan koskeviin median haastattelu- ja yhteistyöpyyntöihin ja kokemusasiantuntijat antavat haastatteluja eri medioihin. Toiminnasta ja kokemusasiantuntijoista kirjoitetaan artikkeleita myös ammattilaislehtiin ja jäsenlehtiin.

